

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA**

**EMCORINTO ESP**

PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS 2024 - 2035 (Resolución CRA 906 de 2019)																								
Dimensión	Sub-Dimensión	Código de Indicador	Nombre del Indicador	Periodo de Evaluación	Unidad	Línea de Base (2023)	META AÑO 2024	META AÑO 2025	META AÑO 2026	META AÑO 2027	META AÑO 2028	META AÑO 2029	META AÑO 2030	META AÑO 2031	META AÑO 2032	META AÑO 2033	META AÑO 2034	META AÑO 2035	META AÑO 2036	META AÑO 2034	META AÑO 2035	OBSERVACIONES		
CS. Calidad del Servicio	CS.1. Calidad del Agua Potable	CS.1.1.	Indice de reporte y Calidad de Agua Potable IRCAP	AÑO FISCAL	Adimensional (0,1)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		
		CS.1.2.	Indice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por parte de la persona prestadora IRABA	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Según Certificación de Salud Pública		
	CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1.	Indice de Continuidad	AÑO FISCAL	Horas/días	22,89	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00		
	CS.3 Atención al Usuario	CS.3.1.	Indice de atención de PQR de Acueducto	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
EP. Eficacia en la planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1 Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	EP.1.2.	Indice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto	AÑO TARIFARIO	%	97,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00		
	EP.2 Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	EP.2.2.	Indice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado	AÑO TARIFARIO	%	98,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00		
	EP.3 Planificación ante emergencias	EP.3.1.	Indicador del Plan de Emergencias y Contingencias de Acueducto	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
	EP.3.2.	Indicador del Plan de Emergencias y Contingencias de Alcantarillado	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			
EO. Eficacia en la operación	EO.1 Eficacia en la gestión del recurso agua	EO.1.1.	Agua controlada en puntos de uso y consumo APCUPC	AÑO FISCAL	%	60,87	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00		
		EO.1.2.	Indice de Micromedición Efectiva	AÑO FISCAL	%	71,03	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00		
	EO.1.3.	Catástro de Medidores	AÑO FISCAL	Adimensional (0,1)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		
	EO.1.4.	Indice de Macromedición Efectiva	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
	EO.2 Eficiencia en la gestión de Infraestructura	EO.2.1.	Fallas en la red de transporte y distribución de acueducto	AÑO FISCAL	Adimensional	0,00	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20		
		EO.2.2.	Fallas en las redes de alcantarillado	AÑO FISCAL	Adimensional	0,00	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20		
	EO.3 Eficiencia en la gestión de energía	EO.3.1.	Consumo energético del sistema de tratamiento de agua potable	AÑO FISCAL	KWh/m3	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	El indicador no aplica para la entidad	
		EO.3.2.	Consumo energético del sistema de tratamiento de aguas residuales de alcantarillado	AÑO FISCAL	KWh/m3																			
GE. Eficacia en la gestión empresarial	GE.1 Eficacia del personal administrativo y recurso de apoyo	GE.1.1.	Productividad del personal administrativo del prestador	AÑO FISCAL	(Número de Trabajadores / Mil suscriptores)	1,28	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30		
	GE.2 Eficacia del personal operativo y recurso de apoyo	GE.2.1.	Productividad del personal operativo de acueducto	AÑO FISCAL	(Número de Trabajadores / Mil suscriptores)	1,71	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75		
		GE.2.2.	Productividad del personal operativo de alcantarillado	AÑO FISCAL	(Número de Trabajadores / Mil suscriptores)	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65		
	GE.3 Gestión social	GE.3.1.	Relación de costos y gastos administrativos por gestión social	AÑO FISCAL	%	0,00	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	
SF. Sostenibilidad Financiera	SF.1 Suficiencia financiera	SF.1.1.	Liquidex (ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO)	AÑO FISCAL	Adimensional	6,90	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20		
		SF.1.2.	Eficiencia en el reciclado (ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO)	AÑO FISCAL	%	100,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	
		SF.1.3.	Cubrimiento de costos y gastos (ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO)	AÑO FISCAL	Adimensional	0,92	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
		SF.1.4.	Relación de endeudamiento (ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO)	AÑO FISCAL	Adimensional	7,80	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	
GYT. Gobierno y Transparencia	GYT.1 Estructura empresarial	GYT.1.1.	Indice de rotación de personal directivo	AÑO FISCAL	Número de años / Número de personal	2,40	2,00	2,00	2,67	2,67	2,67	2,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00			
		GYT.1.2.	Carga administrativa	AÑO FISCAL	%	25,24	37,34	37,32	37,30	37,28	37,26	37,24	37,22	37,20	37,18	37,16	37,14	37,14	37,14	37,14	37,14	37,14		
	GYT.2 Valor Económico agregado	GYT.2.1.	Valor económico agregado (EVA)	AÑO FISCAL	Pesos COP	1,1E+08	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01		
	GYT.3 Desarrollo Estratégico	GYT.3.1.	Cumplimiento del PGR	AÑO FISCAL	%	92,5	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00		
	GYT.4 Gestión	GYT.4.1.	Cumplimiento del PUEAA	AÑO FISCAL	%	100	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
SA. Sostenibilidad ambiental	SA.1 Gestión Ambiental Acueducto	SA.1.1.	Indice de pérdidas de agua en la aducción	AÑO FISCAL	%	82,03	81,00	81,50	82,00	82,50	83,00	83,50	84,00	84,50	85,00	85,50	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00		
		SA.1.2.	Utilización del recurso agua	AÑO FISCAL	%	78,43	77,13	77,23	77,43	77,53	77,63	77,73	77,83	78,03	78,13	78,13	78,13	78,13	78,13	78,13	78,13	78,13		
	SA.1.3.	Reporte de afectación hidráulica asociado a fenómenos climáticos	AÑO FISCAL	Adimensional	100,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
	SA.1.4.	Gestión de lodos resultantes acueducto	AÑO FISCAL	%	35,12	30,00	30,00	30,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00			
	SA.2 Gestión Ambiental Alcantarillado	SA.2.1.	Aprobación del PSMV	AÑO FISCAL	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			
		SA.2.2.	Cumplimiento del PSMV	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			
		SA.2.3.	Gestión de lodos resultantes alcantarillado	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
GT. Gestión tarifaria	GT.1 Gestión Tarifaria Acueducto	GT.1.1.	Aplicación de costos de referencia aprobados de acueducto	AÑO TARIFARIO	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			
		GT.1.3.	Cumplimiento metas de continuidad acueducto	AÑO TARIFARIO	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			
	GT.1.6.	Cumplimiento metas de micromedición	AÑO TARIFARIO	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			
	GT.2 Gestión Tarifaria Alcantarillado	GT.2.1.	Aplicación de costos de referencia aprobados alcantarillado	AÑO TARIFARIO	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		

**HOVER ADRIAN PRADO OTELA**

REPRESENTANTE LEGAL